



## **Úvod do komunikace s klientem sociálních služeb**

**Akreditovaný kurz MPSV č. 2015/0030-PC/SP**  
**8 hodin**

Obsah kurzu:

- verbální a neverbální komunikace s různými typy klientů
- efektivní komunikace při zvládání krizových situací a konfliktů
- použití modelových situací v praxi, asertivní nástroje, principy a techniky asertivní komunikace
- základy komunikační sebeobrany, devalvace a evalvace v komunikaci

**Termín:** 2016

**Místo konání:** Obchodní akademie Palackého 123 Frýdek-Místek, v místě žadatele  
zařízení sociálních služeb

**Cena:** 970,-Kč

**Způsob platby:** přímá platba při zahájení kurzu, bankovním převodem na účet

č. 213596581/300, jako variabilní symbol uveďte své jméno

**Vyučující:** Mgr. et. Bc. Radana Šebestová DiS.

**Závěr kurzu:** evaluace, předání osvědčení s akreditací MPSV

Prostřednictvím dalšího odborného celoživotního vzdělávání vám kurz pomůže  
zvýšit si odbornou způsobilost k výkonu profese, zajistit prohloubení všeobecných  
i specifických znalostí.

Kontakt: 595 174 336, 732 349 654

Email: [kurzy@vzdelavaci-kurzy.cz](mailto:kurzy@vzdelavaci-kurzy.cz)

Web: [www.vzdelavaci-kurzy.eu](http://www.vzdelavaci-kurzy.eu)

# Závazná přihláška do kurzu

Kurz je akreditován MPSV s celostátní platností.

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_ Datum a místo narození: \_\_\_\_\_

pracoviště: \_\_\_\_\_

bydliště \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Přihlašuji se do kurzu....., který se uskuteční  
v období.....

Místo konání:

Začátek kurzu .....

Cena kurzu při rozsahu .....

Přihlášky zasílejte na adresu: PaedDr. Anna Jakobová  
Františka Prokopa 196,  
739 42 Frýdek – Místek, Chlebovice

Platbu proveďte v hotovosti v den zahájení kurzu, nebo převodem přes účet číslo  
ČSOB 213596581/0300

Datum

Podpis

