



Úvod do základů komunikace s konfliktním klientem

Akreditovaný kurz MPSV č. 2015/0834-PC/SP
8 hodin

Obsah kurzu:

- verbální a neverbální komunikace s různými typy klientů
- efektivní komunikace při zvládnání krizových situací a konfliktů s klienty
- použití modelových situací v komunikaci s konfliktním klientem
- základy komunikační sebeobrany, řeč těla a práce s osobnostní zónou

Termín: 2016

Místo konání: Obchodní akademie Palackého 123 ve Frýdku-Místku,
v místě žadatele zařízení sociálních služeb

Cena: 970,- Kč

Způsob platby: přímá platba při zahájení kurzu, bankovním převodem na účet
č. 213596581/300

Vyučující: PhDr. Pavla Hankeová, Mgr. et Bc. Radana Šebestová, DiS.

Závěr kurzu: předání osvědčení s akreditací MPSV

Prostřednictvím dalšího odborného celoživotního vzdělávání Vám kurz pomůže zvýšit si odbornou způsobilost k výkonu profese, zajistit prohloubení všeobecných i specifických znalostí.

Kontakt: 595 174 336, 732 349 654

Email: kurzy@vzdelavaci-kurzy.cz

Web: www.vzdelavaci-kurzy.eu

Závazná přihláška do kurzu

Kurz je akreditován MPSV s celostátní platností.

Jméno a příjmení: _____ Datum a místo narození: _____

pracoviště: _____

bydliště _____

e-mail: _____

Telefon: _____

Přihlašuji se do kurzu....., který se uskuteční
v období.....

Místo konání: Obchodní akademie, Palackého 123, v Místku, dále v místě objednavatele

Začátek kurzu

Cena kurzu při rozsahu

Přihlášky zasílejte na adresu: PaedDr. Anna Jakobová
Františka Prokopa 196,
739 42 Frýdek – Místek, Chlebovice

Platbu proved'te v hotovosti v den zahájení kurzu, nebo převodem přes účet číslo
ČSOB 213596581/0300

Datum

Podpis

